



POLITIQUE DE QUALITE, D'ENVIRONNEMENT ET DE SECURITE AU TRAVAIL

AGILOX Services GmbH est une organisation internationale qui développe, produit, distribue et entretient des produits hautement intelligents pour le secteur de l'intralogistique.

Notre succès repose sur l'expertise et la compétence de nos employés, ainsi que sur la confiance que nous accordent nos partenaires. Nous nous efforçons de rester à la pointe de la technologie afin d'offrir à nos clients des solutions de qualité, fiables et évolutives.

Nous proposons des produits, des biens et des services conformes aux exigences légales et réglementaires pertinentes, qui satisfont ou dépassent les critères de nos clients, dans le but d'accroître leur satisfaction.

Notre succès repose sur notre capacité à améliorer en permanence la qualité de nos activités, de nos processus et de nos produits, tout en garantissant la sécurité des personnes et de l'environnement.

Les aspects de la santé, de la sécurité, de la protection de l'environnement et de la qualité sont des éléments indispensables de nos activités. Nous attendons de nos sous-traitants, fournisseurs et autres partenaires commerciaux qu'ils adhèrent également aux principes énoncés dans la présente politique et dans notre système de gestion.

Nos principes

- La qualité est un aspect essentiel du succès de notre organisation et nous nous engageons à étendre continuellement le concept de qualité à tous les processus et services.
- Nous fabriquons des produits de la manière la plus efficace possible, conformément à la « stratégie zéro défaut », en nous alignant sur les exigences de nos clients et partenaires.
- Nous entretenons une étroite collaboration avec nos fournisseurs afin de nous assurer qu'ils répondent à nos normes et exigences élevées, ce qui fait d'eux des partenaires fiables dans notre chaîne d'approvisionnement. We work closely with our customers to understand their needs and requirements, offering them tailored solutions that meet our high-quality standards.
- Pour approfondir la coopération avec les clients et les fournisseurs, nous nous engageons dans un dialogue régulier afin d'échanger des informations et des évaluations, d'identifier et de mettre en œuvre ensemble des possibilités d'amélioration.
- Nous considérons nos employés comme notre ressource la plus importante et comme un facteur clé du succès de notre entreprise. C'est pourquoi nous estimons qu'il est essentiel d'améliorer leurs aptitudes et leurs compétences grâce à des mesures ciblées de formation et de développement. Cela nous permet de rester compétitifs tout en offrant à nos employés des possibilités attrayantes de reconnaissance.

- Nos dirigeants servent de modèles, sont responsables de l'adhésion à notre système de gestion intégré et de sa mise en œuvre, et soutiennent activement la participation et l'implication de tous les employés.
- Nous encourageons nos employés à développer activement et à communiquer ouvertement les opportunités d'optimisation, en se concentrant sur l'amélioration continue.
- Nous veillons au respect des exigences légales et des autres réglementations applicables dans tous les pays où nous exerçons nos activités, y compris les lignes directrices relatives à l'implication et à la participation de nos employés et de leurs représentants dans les questions de santé et de sécurité sur le lieu de travail.
- En cas de violation de nos normes de sécurité, de santé, d'environnement et de qualité, nous prenons des mesures décisives pour garantir le respect de la « stratégie zéro défaut » tout en protégeant la sécurité et la santé de nos employés ainsi que l'environnement.
- Nous avons élaboré des plans et des procédures d'urgence clairs afin d'être prêts à faire face à différents scénarios et à réagir de manière appropriée. Après une situation d'urgence, nous analysons minutieusement les causes et le déroulement des événements afin d'en tirer des enseignements et de prendre des mesures pour éviter de nouveaux incidents.
- Nous veillons à la manipulation et au stockage sûrs des produits chimiques, des substances dangereuses et des composants dangereux.
- Nous prenons activement des mesures pour réduire notre empreinte écologique et nous fixons continuellement des objectifs pour améliorer notre performance environnementale.
- Pour minimiser la production de déchets, nous nous concentrons sur la prévention des déchets, le recyclage et la réutilisation des matériaux.
- Nous avons mis en œuvre des mesures visant à accroître l'efficacité énergétique, telles que l'utilisation de sources d'énergie renouvelables, l'optimisation des processus de production et l'introduction de technologies à haut rendement énergétique.

La direction et l'ensemble du personnel réaffirment leur engagement à l'égard de ces lignes directrices, soulignant que l'amélioration continue garantit la compétitivité et le succès à long terme. Cette politique reflète les valeurs et les normes de notre entreprise et est régulièrement révisée pour s'assurer qu'elle reste d'actualité et pertinente.

Neukirchen; Juillet 1, 2024



Josef Baumann-Rott
(Directeur général)



David Niedermaier
(Directeur général)



Daniel Pangerl
(IMS-Manager)